



PROTECCIÓN PARA SUS BN CUENTAS Y TARJETAS



Este seguro resguarda su BN cuentas y tarjetas contra robos y fraudes.



ALGUNAS COBERTURAS SON:

- Cobertura contra fraudes.
- Cobertura de robo por extravío de tarjeta.
- Cobertura de compras fraudulentas por internet.
- Cobertura de robo en cajero automático o secuestro express.
- Cobertura de extravío de documentos personales.
- Clonación de tarjeta (falsificación de tarjeta).
- Ingeniería social.
- Llamada tripartita.
- Phishing.
- Robo de identidad.
- Suplantación de identidad (spoofing).
- Vishing.



PLANES

CONTRATE EL SUYO
DESDE: ₡4,600 O \$7

PLAN COLONES

Coberturas	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5	Plan 6	Plan 7	Plan 8
Cobertura contra fraudes	₡1,950,000	₡3,250,000	₡3,900,000	₡6,500,000	₡9,750,000	₡13,000,000	₡16,250,000
Cobertura de robo por extravío de tarjeta	₡1,950,000	₡3,250,000	₡3,900,000	₡6,500,000	₡9,750,000	₡13,000,000	₡16,250,000
Cobertura de compras fraudulentas por internet	₡1,950,000	₡3,250,000	₡3,900,000	₡6,500,000	₡9,750,000	₡13,000,000	₡16,250,000
Cobertura de robo en cajero automático o secuestro express	₡1,950,000	₡3,250,000	₡3,900,000	₡6,500,000	₡9,750,000	₡13,000,000	₡16,250,000
Cobertura de extravío de documentos personales	₡110,000	₡120,000	₡130,000	₡160,000	₡175,000	₡195,000	₡227,000
Prima mensual a cobrar							
Monto mensual a cobrar (IVA incluido)	₡4,600	₡5,000	₡5,500	₡6,900	₡8,200	₡9,500	₡10,100

PLAN DÓLARES

Coberturas	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5	Plan 6	Plan 7	Plan 8
Cobertura contra fraudes	\$ 3000	\$ 5000	\$ 6000	\$ 10000	\$ 15000	\$ 20000	\$ 25000
Cobertura de robo por extravío de tarjeta	\$ 3000	\$ 5000	\$ 6000	\$ 10000	\$ 15000	\$ 20000	\$ 25000
Cobertura de compras fraudulentas por internet	\$ 3000	\$ 5000	\$ 6000	\$ 10000	\$ 15000	\$ 20000	\$ 25000
Cobertura de robo en cajero automático o secuestro express	\$ 3000	\$ 5000	\$ 6000	\$ 10000	\$ 15000	\$ 20000	\$ 25000
Cobertura de extravío de documentos personales	\$ 175	\$ 185	\$ 200	\$ 250	\$ 275	\$ 300	\$ 350
Prima mensual a cobrar							
Monto mensual a cobrar (IVA incluido)	\$ 7	\$ 7.60	\$ 8.50	\$ 11	\$ 12.60	\$ 15	\$ 17

ADICIONALMENTE CONTARÁ CON ASISTENCIAS COMO:



¿CÓMO UTILIZARLAS?

Para solicitar cualquier Servicio de Asistencia el solicitante deberá comunicarse al número **(+506) 4101-0007**. En dicho número también podrá solicitar informes actualizados de los proveedores que forman parte de la red de la Prestadora de Servicios.

¿Cuáles son los requisitos para presentar un reclamo?

Reposición de tarjeta o documento de identidad

- Formulario solicitud de indemnización.
- Copia de la cédula.
- Carta depósito a cuenta.
- Estado de cuenta o comprobante de pago donde se refleje el cobro por reposición y los últimos 4 dígitos de la tarjeta.

Fraude y robo

- Denuncia de OIJ.
- Solicitud del seguro.
- Estado de cuenta por tarjeta.
- Copia de la cédula.
- Estudio del banco.

REQUISITOS PARA ADQUIRIR EL SEGURO

Contar con una tarjeta de débito, crédito o cuenta activa sin tarjeta del Banco Nacional.

¿QUÉ HACER EN CASO DE SINIESTRO?

- Debe reportar el incidente y presentar el reclamo administrativo o contracargo en cualquier sucursal bancaria BN. El funcionario bancario, basándose en el tipo de evento, procederá según corresponda.
- Una vez que el Banco Nacional haya completado la investigación del incidente, la oficina debe enviar la resolución de dicha investigación, junto con los requisitos correspondientes, a BN Seguros a través de la cuenta electrónica **sinistrosBNCS@bn-cr.fi.cr**
- Es fundamental que el cliente esté disponible para proporcionar cualquier requisito adicional que se le solicite durante este proceso.
- Tenga presente que la investigación realizada por el Banco Nacional es un requisito esencial que la aseguradora solicita para la presentación del reclamo. Sin esta investigación, no se puede proceder con la activación del seguro.